

СОГЛАСОВАНО:
Глава Администрации
МО «Романовское сельское поселение»
_____ С.В.Беляков

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ ДК «Свеча»
_____ И.Н.Винокуров

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБУ ДК «СВЕЧА»
пос. РОМАНОВКА, ВСЕВОЛОЖСКИЙ р-н, ЛЕНИНГРАДСКАЯ обл.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте недостающей информации, нормативной и правовой документации о деятельности учреждения	Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о деятельности учреждения	I квартал 2018 г.	Администратор сайта Художественный руководитель Главный бухгалтер Зам директора по АХЧ	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг
2.	Размещение на майте сведений о предоставляемых учреждением услугах	Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о	2 раза в год	Администратор сайта Художественный руководитель Главный	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от внебюджетной

		деятельности учреждения, усовершенствование рекламной деятельности		бухгалтер	и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг и внебюджетной деятельности	деятельности
3.	Систематические публикации информации о работе (анонсы, статьи о мероприятиях и т.д.) учреждения в сети Интернет и СМИ	Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о деятельности учреждения, усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Администратор сайта Режиссер-постановщик Культ-организатор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг и внебюджетной деятельности	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от внебюджетной деятельности
4.	Систематическое обновление информационных стендов учреждения для удобства получения информации посетителями	Обеспечение открытости, доступности и полноты информации о деятельности учреждения, усовершенствование рекламной	По мере необходимости	Художественный руководитель Зам директора по АХЧ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от внебюджетной деятельности

		деятельности			услуг и внебюджетной деятельности	
Организация комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями.						
1.	Обеспечить расширение зоны доступа к сети wifi для удобства пользования электронными сервисами	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	В течении года	Директор учреждения	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения
2.	Организация в фойе 1 этажа гардероба для участников КФ учреждения	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	I квартал 2018 г.	Зам директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Положительные отзывы со стороны населения
3.	Провести косметический ремонт в помещениях для занятий КФ *При наличии финансирования	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	В течении года	Директор учреждения Зам директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения

					учреждения	
4.	Приобретение технических средств и доп. оборудования в классы и помещения для занятий КФ	Принятия мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудование	Согласно плану закупок	Директор учреждения Зам директора по АХЧ	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения
5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ОВЗ: - адаптация сайта для слабовидящих - систематическое обеспечение контроля за состоянием площадки перед входом в учреждение - организация помощи (сопровождения) для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале и санитарно-гигиенических зон 1 этажа.	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	- Январь 2018г. - По мере необходимости - По мере необходимости	- Администратор сайта - Зам директора по АХЧ - Администрация Учреждения	Организация работы по обеспечению безопасного, комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ОВЗ	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения						
1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам	Повышение уровня культуры обслуживания в	При приеме на работу. Ежегодно на	Директор учреждения Художественный	Повышение уровня культуры обслуживания в	Рост количества потребителей услуг,

	поведения на работе. Доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	учреждении	общем собрании	руководитель	учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	положительные отзывы со стороны населения
2.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (возможность оставить отзыв на сайте, книга жалоб и предложений, анкетирование, том числе с помощью интернет – ресурсов)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Художественный руководитель Администратор сайта	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг и внебюджетной деятельности	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения, повышение доходов от внебюджетной деятельности.
3.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения количества КФ учреждения и количества участников в них	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Мониторинг 2 раза в год.	Художественный руководитель Руководители КФ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг и внебюджетной	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения, повышение доходов от внебюджетной деятельности

					деятельности	
4.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	До 2020 г.	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг и внебюджетной деятельности	Рост количества потребителей услуг, положительные отзывы со стороны населения, повышение доходов от внебюджетной деятельности, положительные результаты участия в творческих и профессиональных фестивалях и конкурсах.
5.	Проведение аттестационных мероприятий в отношении специалистов учреждения	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Согласно плану обязательной аттестации сотрудников учреждения	Аттестационная комиссия учреждения	Повышение качества обслуживания населения	Аттестация специалистов согласно категории учреждения и уровню проф. Мастерства не менее 90%